

# Служба медиации

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Ново-Бенойская СШ им. А.А.Кадырова Гудермесского  
муниципального района»



## **Школьная служба примирения (медиации)**

Школьная медиация — это новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.

Особенность метода — привлечение к урегулированию конфликта человека извне, нейтрального и беспристрастного, которого называют медиатором. Роль школьных медиаторов могут выполнять учителя, психологи, социальные педагоги и ученики («группы равных»), прошедшие специальную подготовку. Медиатор должен выявить движущие мотивы конфликта, создать условия для лучшего понимания сторонами друг друга и выработки совместного решения, отражающего их интересы.

### **Цели:**

- создание условий успешной социализации детей;

- снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

### **Задачи:**

- Установление порядка организации и проведения восстановительных программ.
- Мониторинг реализации восстановительных процедур в школе.
- Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе.
- Реализация восстановительных программ.

### *Нормативные документы по медиации*

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг. Ф3 РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р, п.62, п.64 Ф3 РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 Ф3 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»
- Методические рекомендации Минобрнауки от 18.11.2013 г. ВК- 844/07 «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях»
- Программа подготовки медиаторов (Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2010 г. N 969 «О программе подготовки медиаторов», Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2011 г. N 187).
- Концепция о медиации
- Методические рекомендации по развитию служб медиации
- Министерство юстиции РФ о плане по развитию служб медиации
- Положение о школьной службе медиации
- приказ Школьная медиация

# СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Если вы:

Поругались или подрались

У вас что-то украли, вас побили, и вы знаете обидчика

Если вас обижают в классе и т.д.

## **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

### **Условия, при которых ситуация конфликтная может быть рассмотрена службой:**

Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;

Сторонам больше 10 лет.

Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);

Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

**Если вы решили обратиться в службу,**

то вам надо подойти к заместителю директора по ВР Хатииевой А.А. либо к педагогу по духовно-нравственному воспитанию

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

каковы последствия ситуации для обеих сторон;

каким образом разрешить ситуацию;

как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

**На встрече выполняются следующие правила**

Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы