

# **В помощь учителям от педагога-психолога**

**Роль семьи в жизни ребенка**

**Почему семья может стать  
причиной неуспеваемости  
ребенка.**

**Как работать с разными  
типами семей**

**Какие бывают семьи**

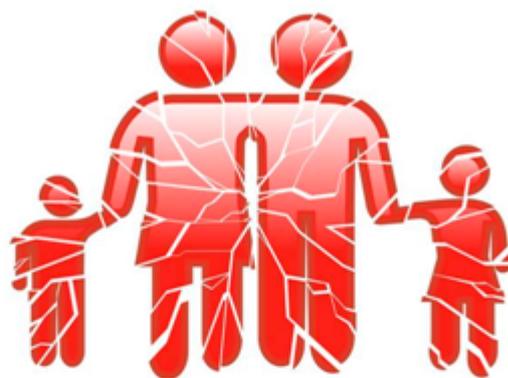
## Члены благополучной семьи



Чрезмерно защищают друг друга, помогают во всем

Могут неадекватно реагировать на социальные требования, которые предъявляет общество

## Неблагополучная семья



### Конфликтная семья

Родители и дети конфликтуют из-за противоположных интересов, потребностей, намерений и желаний



### Кризисная семья

Члены семьи занимают враждебные позиции по отношению друг к другу, не идут на компромиссы



### Проблемная семья

Такие семьи часто распадаются из-за трудных жизненных обстоятельств: нет жилья или денег, один из супругов сидит в тюрьме и т. п.



## Памятка. О чем стоит помнить в общении с гиперопекающей семьей

- 1. Гиперопекающие родители обычно высоко вовлечены** в сотрудничество со школой. Они посещают родительские собрания, поддерживают связь с классным руководителем и другими педагогами. В общении с учителями сконцентрированы на том, соответствует ли ребенок требованиям, нужны ли от семьи дополнительные усилия по его «улучшению».
- 2. Обычно кто-то из родителей бдительно контролирует выполнение домашних заданий.** При этом не дает ребенку научиться делать их самостоятельно. Как правило, родители признают трудности ребенка, если педагог не связывает их с действиями взрослых. Критику в свой адрес воспринимают с трудом, апеллируя к своей постоянной занятости ребенком. Часто они высокотревожны, озабочены, сопротивляются новому, боятся ошибок.
- 3. Гиперопекающие родители часто бывают агрессивны.** Они могут общаться с вами свысока, постоянно предъявлять претензии.

**Как общаться.** В общении будьте точны, тверды, показывайте свой авторитет, занимайте доминирующую позицию. Если обсуждаете конкретную общую задачу, назовите свои требования, сроки выполнения. Обсуждайте не качества ребенка, а его действия. Если родитель негативно высказывается о ребенке, коротко дайте ребенку положительную оценку. Например, «он хороший мальчик», «у нее более чем достаточные способности», «он это умеет». Объясните родителям, что ребенка нужно не только ругать, но и хвалить, поощрять, давать ему больше самостоятельности.



## **Памятка. О чем стоит помнить в общении с гиперопекающей семьей**

**1. Гиперопекающие родители обычно высоко вовлечены** в сотрудничество со школой. Они посещают родительские собрания, поддерживают связь с классным руководителем и другими педагогами. В общении с учителями сконцентрированы на том, соответствует ли ребенок требованиям, нужны ли от семьи дополнительные усилия по его «улучшению».

**2. Обычно кто-то из родителей бдительно контролирует выполнение домашних заданий.** При этом не дает ребенку научиться делать их самостоятельно. Как правило, родители признают трудности ребенка, если педагог не связывает их с действиями взрослых. Критику в свой адрес воспринимают с трудом, апеллируя к своей постоянной занятости ребенком. Часто они высокотревожны, озабочены, сопротивляются новому, боятся ошибок.

**3. Гиперопекающие родители часто бывают агрессивны.** Они могут общаться с вами свысока, постоянно предъявлять претензии.

**Как общаться.** В общении будьте точны, тверды, показывайте свой авторитет, занимайте доминирующую позицию. Если обсуждаете конкретную общую задачу, назовите свои требования, сроки выполнения. Обсуждайте не качества ребенка, а его действия. Если родитель негативно высказывается о ребенке, коротко дайте ребенку положительную оценку. Например, «он хороший мальчик», «у нее более чем достаточные способности», «он это умеет». Объясните родителям, что ребенка нужно не только ругать, но и хвалить, поощрять, давать ему больше самостоятельности.



## **Памятка. О чем стоит помнить в работе с гипоопекающими родителями**

**1. Безразличные к ребенку родители – это серьезная проблема для школы.** Они избегают общения с педагогами и, даже если посещают родительские собрания, крайне редко реагируют на рекомендации учителей.

**2. Родителям не интересны ваши слова.** Их мало волнует, что у ребенка серьезные трудности в интеллектуальном, учебном, социальном, психологическом плане. Родители ведут себя так, будто детской проблемы не существует. Зачастую они живут с установкой «школа должна»: ожидают, что все трудности ребенка решат педагоги. Они могут испытывать раздражение и гнев в ответ на претензии педагогов. Призыв заняться ребенком озлобляет их и нарушает и без того слабый контакт со школой.

**Как общаться.** Подобных родителей не стоит запугивать или пытаться пристыдить. Держитесь корректно, не давайте оценок воспитанию, личности родителя и ребенка, говорите о конкретной проблеме. Когда даете рекомендации, подчеркивайте, что семья обязана их выполнить: школа проконтролирует. Посоветуйте семье организовать полезный досуг ребенка: записать его в кружки, на дополнительные занятия, на консультацию к педагогу-психологу.

Письменно фиксируйте свои действия и реакции семьи, своевременно информируйте администрацию школы о трудностях. Если видите, что у семьи есть алкогольная или наркотическая зависимость либо родители жестоко обращаются с ребенком, сообщите об этом социальному педагогу, директору, подготовьте бумаги для службы опеки.



## Памятка. О чем стоит помнить при общении с непоследовательной семьей

**1. Непоследовательные родители ведут себя хаотично и неровно.** Это мало осознанные внутренние нормы воспитания, эмоции вместо конкретных решений, нерациональное поведение.

**2. В общении с педагогом непоследовательный родитель может быть тревожным и агрессивным.** Он может либо сотрудничать с вами, либо показывать безразличие. Это зависит от того, как вы подаете информацию, как она влияет на эмоциональное состояние родителя.

**Как общаться.** Не создавайте условий для очевидного дискомфорта у родителей: спешки, шума, публичной критики, устыжения, насмешливости. Выделяйте для беседы не менее получаса, придерживайтесь делового этикета, давайте родителю высказаться, аргументируйте свои советы.

Если у матери и отца разные стили воспитания, пригласите на беседу обоих родителей, дайте каждому слово. Не присоединяйтесь открыто к мнению кого-то одного, кроме случаев, когда этот человек осуждает насилие над ребенком. Аргументируйте свои советы с позиций педагогики, не обсуждайте собственные родительские установки.

Заранее продумайте и скажите родителям, какие действия вы считаете обязательными. Например, всегда одинаково реагировать на курение или компьютерные игры, всегда просить прощения за оскорбление. Посоветуйте семье пообщаться с педагогом-психологом.



## **Памятка. О чем стоит помнить, если в семье ученика есть инверсия ролей**

**1. Общаться с родителем, который вовлечен в семейные инверсии, непросто.** У такого человека есть большой негативный эмоциональный опыт по отношению к семье. Он обижен, что ему достается мало внимания или с ним недостаточно считаются: «я зарабатываю, а муж даже посуду не может помыть!». Родитель раздражен, что его лишают личных границ: «она меня контролирует как маленького». Он недоволен попытками других уйти от навязчивой заботы: «ничего сказать нельзя».

**2. Подобные родители неверно трактуют критику.** Любые критические замечания вызывают шквал эмоций в отношении других членов семьи или обиду за очередную взваленную задачу.

**3. Родители привыкли манипулировать.** Они могут манипулировать в том числе и педагогом – пытаться добиться от него желаемого. Будут скрывать истинную цель и упираться на эмоции: вызывать жалость, страх, симпатию.

**Как общаться.** Чтобы не поддаваться манипуляциям, выслушайте родителя, мысленно отделите эмоции от фактов. Если сомневаетесь в своем решении, мысленно найдите три или более довода, которые не основаны на эмоциях.

Направьте внимание родителя на то, что он должен по-взрослому помогать ребенку с его проблемами. Расскажите, какие именно шаги вы предлагаете сделать, что именно ждете от ребенка, а что от взрослых.



## **Памятка. О чем стоит помнить в общении с семьей, которая чрезмерно бережет ребенка**

**1. Потворствующие родители всегда на стороне ребенка.** Они посещают родительские собрания, готовы общаться с педагогами. Однако могут идти на серьезные конфликты со школой, если, по их мнению, учитель избыточно требователен, не видит достоинств ребенка или вызывает у него страх.

**2. Родители склонны защищать ребенка, оправдывать любые его поступки.** Трудности в учебе они связывают со слабостью ребенка, придирчивостью учителя, неадекватностью образовательной программы. Они переживают за оценки, но не помогают учиться, а идут по другому пути. Например, делают задания за ребенка, пытаются задобрить учителя и добиться от него особых льгот.

**3. Потворствующие родители всегда находят оправдание неудачам ребенка.** К примеру, ссылаются на гуманитарный склад ума, спортивную занятость, ранимость. Семья может длительно закрывать глаза на явные отклонения у ребенка, на проблемы в учебе, даже когда ситуация становится опасной. Например, если ребенок становится участником серьезного конфликта, остается на повторное обучение, застрял в роли шута.

**Как общаться.** Помните, что родители не готовы видеть недостатки в ребенке, и критическое отношение к нему оттолкнет семью от вас. Мотивируйте свои предложения благом ребенка, поддержите вовлеченность родителей в образовательный процесс. Не реагируйте на манипуляции родителей, цель которых – заставить вас жалеть ребенка.

Общение с родителями стройте по принципу «всё для ребенка». Объясните, что в интересах ребенка увеличить его самостоятельность, столкнуть с последствиями собственных действий. Упирайте на то, что разные требования педагогов делают ребенка сильнее, готовят к реальной жизни. Старайтесь общаться с такой семьей только в теплом тоне, поскольку сверхбережное отношение к жизни ребенка определяет все их поведение.



## **Памятка. О чем стоит помнить при общении с неуверенными родителями**

**1. Неуверенный родитель выглядит для педагога «удобным».** Он легко меняет свое мнение под влиянием учителя, готов советоваться, внимательно относится к другому мнению.

**2. Неуверенный родитель может пытаться переложить на вас ответственность.** Это потому, что боится решать проблемы собственного ребенка.

**Как общаться.** Не действуйте свысока, не принуждайте, а апеллируйте к взрослому опыту родителя. Спросите родителей о том, как они сами видят ситуацию. Поинтересуйтесь, как обычно воздействуют на поведение ребенка.

Если родитель пытается переложить решение проблемы на вас, призовите его менять не ребенка или ситуацию, а собственное поведение. Помогите сформулировать границы, два-три обязательных правила для ребенка.

Обсудите с родителями возможные последствия их неуверенности для ребенка. Старайтесь вовлекать семью в решение задач школы. Например, в организацию праздников. Это укрепит зрелую позицию родителя.



## **Памятка. О чем стоит помнить при общении с гармоничной семьей**

- 1. Семье ребенка интересна его школьная жизнь.** Родители готовы оказать необходимое содействие, способны конструктивно отнестись к трудностям и недостаткам ребенка.
  - 2. Родители могут быть в разной степени включены в общение со школой.** Однако они в любом случае пойдут с вами на контакт. От учителя они ждут содержательного общения и профессионального отношения к делу. Им важно, чтобы вы умели справиться с эмоциями.
  - 3. Трудности в общении с гармоничной семьей все же не исключены.** Они возникают, если педагог по каким-то причинам нарушает нормы взаимодействия с детьми: прибегает к насилию, унижает, пресекает самостоятельность. Другие источники разногласий – у педагога и семьи разные мнения насчет задач образования, есть барьеры в общении, ситуативные проблемы.
- Как общаться.** Концентрируйтесь на деловых задачах, придерживайтесь правил делового общения, разделяйте сферы ответственности семьи и школы. Спрашивайте и учитывайте мнение родителей, избегайте назидательного тона, аргументируйте свои предложения и советы.

# Характер

```
graph TD; A[Характер] --> B[Черты характера]; A --> C[Свойства характера]; A --> D[Сила характера];
```

## Черты характера

**Отношение к труду:**  
трудолюбие,  
добросовестность,  
инициативность

**Отношение к людям:**  
общительность,  
внимательность,  
чуткость, вежливость,  
тактичность,  
доброжелательность

**Отношение к себе:**  
самооценка,  
самокритичность,  
самолюбие, скромность

**Отношение к миру:**  
оптимизм  
или пессимизм,  
любопытность,  
реализм, тревожность,  
бережливость

## Свойства характера

Согласованность  
или противоречивость  
черт характера  
и поступков

Твердость  
или мягкость характера

Разносторонность  
или однобокость  
характера

Устойчивость  
или неустойчивость  
характера

## Сила характера

**Сильный характер:**  
настойчивость,  
целеустремленность,  
стойкость,  
энергичность. Сила  
характера –  
это энергия, с которой  
человек добивается  
своих целей

**Слабый характер:**  
неуверенность,  
нерешительность,  
малодушие, склонность  
отступать  
при трудностях, боязнь  
дискомфорта, усилий

## **Памятка. Что учесть в работе со школьниками разных темпераментов**

### **Ученик-сангвиник**

Ребенок с таким темпераментом быстро устает от механической работы, но хорошо себя чувствует в условиях многозадачности. Загружайте его, но следите, чтобы задачи были разнообразные. Пользуйтесь тем, что ученик любит общаться. Например, он вполне способен быть лидером в группе сверстников, когда вы проводите групповое обучение.

### **Ученик-холерик**

Помните про излишнюю эмоциональность такого ученика. Старайтесь подбирать выражения, чтобы не вывести его на спонтанные обиду, слезы или гнев – негативные эмоции снижают учебную мотивацию. Учитывайте, что однотипные задания холерик переносит так же плохо, как и сангвиник. Старайтесь разнообразить его учебную деятельность, чтобы не заскучал.

### **Ученик-флегматик**

Дети-флегматики, как правило, не проявляют инициативу и медленно идут на контакт с новыми людьми. В работе с такими школьниками учитывайте, что инициатива должна исходить от вас. Когда даете задания, четко проговаривайте, что требуется от ребенка и в какие сроки. Если задание предполагает работу в парах или группах, подключайте флегматика к сверстникам, с которыми он хорошо общается. Совместная работа с детьми, с которыми у флегматика слабый контакт или его нет вообще, снизит общий результат по итогам задания.

### **Ученик-меланхолик**

Меланхолические школьники тяжело переживают неудачи и замечания, склонны к пессимизму. Все это формирует в них школьную тревожность. Старайтесь хвалить меланхоликов даже за незначительные успехи. Подбадривайте, когда замечаете, что ребенок «опустил руки». Избегайте ситуаций, когда ребенку нужно работать в условиях многозадачности. Ведь меланхоликам тяжело распределять внимание, чтобы выполнять несколько задач одновременно.

## Рисунок 2. Какие качества ребенка могут говорить о его склонности к педагогике



Темперамент, характер и способности школьников влияют на их учебную мотивацию.



## **Памятка. Какие советы дать родителям ребенка с ОВЗ**

Чтобы ребенок успешно адаптировался к школе:

1. Предъявляйте требования, которые соответствуют особенностям и возможностям ребенка. Будьте искренне заинтересованы в его школьных делах и заботах, выслушивайте и поддерживайте.
2. Определите, какие специальные условия необходимы ребенку, чтобы он освоил образовательную программу. Пройдите обследование в ПМПК своего города или региона. Возможно, ребенку необходимо учиться по адаптированной программе.
3. Обеспечьте психолого-педагогическое сопровождение ребенка и помощь в школе или психологическом центре (психолог, нейропсихолог, логопед, дефектолог, сурдопедагог, тифлопедагог).
4. Регулярно наблюдайтесь у специалистов. При необходимости контролируйте, как ребенок принимает медикаменты.
5. Следуйте рекомендациям специалистов и педагогов школы, чтобы ребенок успешно адаптировался к школьной среде.

Мною частично использованы ресурсы с сайта Фокиной Александры Владимировны, члена Федерации психологов-консультантов России, кандидата психологических наук, за что выражаю ей свою благодарность